



Blackboard Collaborate – Datenschutz by Design

Blackboard Collaborate ist eine Virtual Classroom Lösung, die auf die Einhaltung strenger Datenschutzrichtlinien ausgerichtet ist. Wenn Sie nach einer Lösung suchen, bei der Benutzerdaten nicht mit Werbetreibenden und Social-Media-Unternehmen geteilt werden, dann sind Sie hier richtig.

Bei Blackboard steht das Thema Datenschutz ganz oben auf der Tagesordnung. Wir wissen, dass uns die Daten unserer Kunden anvertraut sind, und darum nehmen wir unsere Datenschutzverpflichtungen sehr ernst. Daher wenden wir weltweit die Standards der DSGVO, der EU Datenschutzverordnung, an. Unsere Produkte sind so konzipiert, dass sie die Anforderungen der Datenschutzbestimmungen auf der ganzen Welt erfüllen, darunter die DSGVO, das südafrikanische Gesetz zum Schutz persönlicher Daten (POPIA) und das australische Datenschutzgesetz.

Anbei erhalten Sie einen Überblick über unsere Herangehensweise, Sie bei der Einhaltung der Richtlinien zu unterstützen sowie eine Übersicht über Best Practices in punkto Datenschutz und Datensicherheit *.

Datenschutz in Blackboard Collaborate

- Blackboard Collaborate wurde speziell für die Lehre entwickelt und soll Hochschulen, Schulen und Organisationen helfen, die Datenschutzrichtlinien einzuhalten.
- Ihre Daten gehören Ihnen; wir verwalten sie nur
- Ohne wenn und aber: Wir verwenden oder teilen Benutzerdaten nicht zu Marketing- oder Werbezwecken.
- Wir teilen Ihre Daten nicht mit Social-Media-Unternehmen.
- Wir verwenden keine Trackingfunktionen die Widerstände unter den Studierenden auslösen könnten, wie z. B. das sogenannte Attention Tracking (Überprüfung, ob ein Benutzer aufpasst)
- Wir verwenden Benutzerdaten nur nach Anweisung unserer Kunden.
- Unser Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (DPA) erfüllt die Anforderungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) der EU.
- Benutzer werden aktiv benachrichtigt, sollten Sitzungen und Chats aufgezeichnet werden.
- Benutzer können Ihre Chat-Beiträge anonymisieren.
- Blackboard löscht Kundendaten zuverlässig 30 Tage nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
- Blackboard Collaborate erlaubt eine sichere Benutzerauthentifizierung über SSL und auch durch LMS-Integrationen
- Daten werden bei der Übertragung verschlüsselt
- Wir setzen auf hohe Industriestandards in punkto Sicherheit durch Hosting bei AWS
- Regionales Hosting (z. B. EU-Kunden, die in AWS EU-Rechenzentren eu-west-1 gehostet werden)

Administratoren

- Verwenden Sie eine [Integration mit Blackboard Learn](#) oder anderen LMS, um Ihre NutzerInnen sicher zu authentifizieren und zu verhindern, dass nicht berechnigte NutzerInnen Ihre Sitzungen überlasten (ggf. sind auch Portalintegrationen möglich)

Lehrende und Trainer („Moderatoren“)

- Überprüfen Sie die Materialien für Ihre Sitzung und entfernen Sie persönliche Informationen, sofern diese nicht erforderlich sind.
- Denken Sie daran, Benachrichtigungen zu deaktivieren und andere Anwendungen zu schließen, bevor Sie Ihren Bildschirm freigeben – oder geben Sie, wie in Collaborate möglich, nur bestimmte Fenster frei.
- Blackboard Collaborate benachrichtigt die Benutzer, wenn Sitzungen aufgezeichnet werden, aber es ist empfehlenswert, wenn Sie dies ebenfalls bekannt geben.
- Sie können [Ihre Chat-Beiträge anonymisieren](#).
- Beschränken Sie beim Erstellen Ihrer gemeinsamen Sitzung die Moderatoren- bzw. Präsentatorenrechte auf diejenigen TeilnehmerInnen, die sie tatsächlich benötigen.
- Beachten Sie bei der Weitergabe von Gastlinks, dass es sich um öffentliche Links handelt. Diese sollten Sie nur sehr ausgewählt verwenden. Verwenden Sie die Funktion „Teilnehmer einladen“, um sichere Links auf Basis von Einladungen per E-Mail zu erstellen, die übertragbar sind.
- Weitere bewährte Verfahren finden Sie auf unseren [Hilfeseiten](#)

Benutzer („Teilnehmer“)

- Überlegen Sie gut, bevor Sie in Sitzungen Informationen über sich selbst und andere austauschen. vor allem dann, wenn die Sitzungen aufgezeichnet werden.
- Schalten Sie sich stumm, wenn Sie nicht sprechen.
- Sie können [privat mit anderen chatten](#) (aber denken Sie daran, dass die Moderatoren diese Chats möglicherweise supervidieren können – also entscheiden, wer mit wem privat chatten darf).
- Befolgen Sie die Richtlinien Ihrer Institution zur angemessenen Nutzung von IT-Tools.
- Weitere bewährte Verfahren finden Sie auf unseren [Hilfeseiten](#)

Wenn Sie Feedback für uns haben oder möchten, dass wir noch etwas hinzufügen, dann posten Sie dieses Feedback bitte in unserer [Community-Gruppe für Datensicherheit und Privatsphäre](#).

* Die vorgenannten Informationen dienen lediglich der Orientierung und stellen keine professionelle fachliche oder rechtliche Beratung dar. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich unbedingt an Ihre Rechtsabteilung bzw. Datenschutzbeauftragten.